

## Агентский договор-оферта

г. Москва

редакция от «16» августа 2022 г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЕЙТЕРИ.РУ»** (ОГРН 1227700443332, ИНН 7743386692), именуемое в дальнейшем «Кейтери» или «Агент», в лице Генерального директора Черепанова Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, в порядке статьи 435 Гражданского кодекса РФ предлагает любому желающему юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, удовлетворяющему условиям настоящего договора (далее – «Договор»), принять оферту о заключении настоящего Договора на следующих условиях.

Настоящий Договор размещен в сети Интернет по адресу <https://catery.ru/partners/dogovor-oferta> (далее – «Сайт Размещения Договора»). Договор считается заключенным и вступает в силу с акцептовавшим его в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – «Принципал»), и приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

### 1. Предмет Договора

1.1. По поручению Принципала Кейтери за вознаграждение (далее – «Вознаграждение») обязуется оказать Принципалу комплекс (i) агентских услуг, направленных на поиск, информирование и привлечение именуемых далее «Покупатели» потенциальных покупателей (приобретателей) и продажу им Принципалом товаров и услуг Принципала (далее - «Продукция Принципала»), а также (ii) агентских услуг по безналичному приему от Покупателей денежных средств в счет оплаты за Продукцию Принципала (кроме случаев оплаты Заказов наличными).

При этом по настоящему Договору:

1.1.1. в отношении Покупателей, являющихся физическими лицами, Агент совершает предусмотренные Договором действия от имени и за счет Принципала; в указанном случае по всем сделкам о продаже Продукции Принципала Покупателям права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

1.1.2. в отношении Покупателей, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями и разместивших Заказ в качестве таковых (далее – «Корпоративные Клиенты»), Агент совершает предусмотренные Договором действия (в том числе заключает договоры на реализацию Продукции Принципала) от своего имени, но за счет Принципала; в указанном случае по сделкам о продаже Продукции Принципала Корпоративному Клиенту права и обязанности возникают у Кейтери, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с Корпоративным Клиентом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Особенности отношений Сторон при работе с Корпоративными Клиентами регулируются Приложением № 3 к настоящему Договору.

1.2. Кейтери обеспечивает возможность для Покупателей совершить заказ Продукции Принципала на Площадках или иным способом (далее - «Заказ»), а также безналичную оплату Заказа. При этом оформленный таким образом Заказ и подтверждение его оплаты (кроме случаев оплаты Заказов наличными) Кейтери направляет Принципалу.

Регламент взаимодействия Сторон в процессе оформления, обработки и оплаты Заказов (далее - «Регламент») согласован Сторонами в Приложении № 1 к Договору.

1.3. По общему правилу оплата Заказа может осуществляться Покупателем одним из предусмотренных на сайте Кейтери способов:

1.3.1. в режиме онлайн при оформлении Заказа на сайте Кейтери - через платежную систему с использованием банковских карт; либо

1.3.2. путем безналичного перевода в адрес Кейтери на основании счета, выставленного Кейтери Покупателю при оформлении Заказа на сайте Кейтери; или

1.3.3. путем оплаты Заказа Покупателем наличным денежными средствами при получении Заказа (напрямую Принципалу);

1.3.4. путем использования Системы Быстрых Платежей (СБП) по QR-коду, размещаемому на счете Кейтери.

В дальнейшем Кейтери может ввести иные способы оплаты Заказов Покупателями, о чем он обязан в кратчайшие сроки уведомить Принципала, например путем внесения дополнений в Договор в порядке, установленном разделом 7 Договора. При необходимости Стороны заключат дополнительное соглашение, регулирующее особенности отношений Сторон, связанные с применением таких иных способов оплаты.

1.4. Для целей исполнения поручения Принципала, указанного в пункте 1.1 настоящего Договора, Кейтери размещает информацию о Продукции Принципала на рекламных и иных площадках Кейтери, в частности, на интернет-сайте [www.catery.ru](http://www.catery.ru) (далее также - «сайт Кейтери»), в информационно-контактном центре, а также на других площадках, как принадлежащих Кейтери, так и право размещения на которых предоставлено Кейтери третьими лицами на основании договоров (далее - «Площадки»). Кейтери имеет право привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

1.5. Кейтери обязуется размещать информацию о Продукции Принципала на Площадках в соответствии с предоставленными Принципалом материалами.

1.5.1. Для целей исполнения настоящего Договора Принципал предоставляет Кейтери информацию о

характере деятельности, условиях доставки Продукции Принципала (оказания услуг), рабочем времени, контактных данных своих технических специалистов и операторов (телефонах, электронных адресах), товарных знаках, логотипах, брендах, фирменных наименованиях, которые планируются Принципалом к размещению на Площадках Кейтери), а также иную информацию согласно подписываемой Принципалом и предоставляемой Агенту Заявке-Анкету, являющейся неотъемлемой частью Договора. Принципал несет полную ответственность за размещаемые по его поручению на Площадках материалы и их содержание.

- 1.5.2. Для целей исполнения настоящего Договора Принципал предоставляет Кейтери сведения о меню (прейскуранте) Принципала в электронном формате (MS Excel, MS Word), с приложением фотографий и описаний блюд (если только Стороны специально не договорятся об ином), а также дополнительно в ином формате, запрошенном Кейтери.

В случае, когда фотографирование и/или описание блюд (Продукции Принципала), либо создание иных результатов интеллектуальной деятельности, предназначенных к размещению на Площадках в разделах о Продукции Принципала (далее все такие фотографии, описания и иные результаты интеллектуальной деятельности именуется «Контент о Продукции») осуществляются силами Кейтери или привлеченных Кейтери третьих лиц, все и любые исключительные права на такой Контент о Продукции в полном объеме принадлежат Кейтери. Принципал не вправе использовать Контент о Продукции каким-либо способом без предварительного письменного согласия Кейтери.

- 1.5.3. Принципал обязуется в кратчайшие сроки информировать Кейтери по электронной почте о любых изменениях в публикуемой Кейтери информации, в том числе, об условиях доставки, об ассортименте и ценах (в том числе об изменении сведений, предоставленных согласно пунктам 1.5.1 – 1.5.2), а также о наличии технических и иных проблем, связанных с ограничением, либо с невозможностью принимать Заказы, сделанные на Площадках. В случае нарушения данного пункта на Принципала возлагается вся ответственность за невыполнение (полностью или в части) соответствующих Заказов, размещенных Покупателями на Площадках, исходя из неактуальной информации.

- 1.5.4. Принципал в целях исполнения Кейтери обязательств по настоящему Договору предоставляет Кейтери право использования любых объектов интеллектуальной собственности, размещаемых Кейтери на Площадках по поручению Принципала (далее вместе - «Материалы Принципала»). Любое использование Кейтери Материалов Принципала исключительно для целей исполнения настоящего Договора (в частности, на Площадках, в контекстной рекламе и др.) будет считаться правомерным использованием и не будет нарушать прав Принципала или третьих лиц; Принципал возместит Кейтери любые понесенные им в этой связи убытки, включая любые расходы Кейтери в связи с претензиями третьих лиц.

- 1.5.5. Стороны подтверждают, что размещенные Кейтери на Площадках цены Продукции Принципала должны быть не выше цен, размещенным на официальном сайте Принципала и/или в его официальном прейскуранте. Принципал настоящим гарантирует, что всегда будет устанавливать цены для Площадок, равные ценам на иных каналах сбыта в сети Интернет (гарантия соответствия цены). Гарантия соответствия цены на Продукцию Принципала может преподноситься Кейтери в качестве одного из преимуществ размещения Заказов на Площадках. Любые рекламные акции и скидки Принципала, размещенные в сети Интернет, должны распространяться и на Покупателей, осуществляющих Заказ Продукции Принципала через Площадки. При этом:

(i). В тех случаях, когда Покупатель найдет и предъявит Кейтери размещенное в ином месте предложение Продукции Принципала по ценам, ниже указанных на Площадках, Кейтери вправе будет вернуть Покупателю разницу между ценой его Заказа, размещенного на Площадках, и ценой его Заказа, рассчитанной по найденным Покупателем ценам, и (вне зависимости о реализации этого права), а также потребовать от Принципала возмещения всех понесенных убытков и/или уплаты штрафа в размере, равном общей сумме Заказов, переданных Кейтери Принципалу в течение календарного месяца, предшествующего месяцу предъявления такого требования.

(ii). Кейтери также вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц проверять соблюдение Принципалом обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Договора, в том числе с использованием метода, известного как «тайный покупатель».

(iii). В тех случаях, когда Кейтери или нанятое им третье лицо («тайный покупатель») найдет размещенное в ином месте либо сделанное ему напрямую Принципалом или его агентами предложение Продукции Принципала по ценам, ниже указанных на Площадках, Кейтери вправе будет потребовать от Принципала уплаты штрафа в размере, равном общей сумме Заказов, переданных Кейтери Принципалу в течение календарного месяца, предшествующего месяцу предъявления такого требования.

- 1.6. Кейтери по собственному усмотрению определяет способ и порядок публикации информации о Принципале на Площадках. Кейтери вправе фильтровать и модифицировать информацию о Продукции Принципала в целях соответствия публикуемой Кейтери информации политике размещения Yandex Direct, Google Adwords и других рекламных площадок, а также в целях соответствия публикуемой Кейтери информации политикам размещения на Площадках, определяемым Кейтери по своему усмотрению.

- 1.7. Принципал обязуется:

- 1.7.1. Своевременно, добросовестно, качественно и в полном объеме выполнять Заказы, в том числе реализовывать Продукцию Принципала на основании Заказов, переданных Принципалу от Кейтери;

- 1.7.2. Предоставлять Кейтери всю имеющуюся у него информацию, связанную с Заказами, в том числе информацию о непринятых и/или неисполненных Заказах, сделанных Покупателями на Площадках (с указанием причин отказа и/или неисполнения);
- 1.7.3. В случае возникновения у Покупателей каких-либо претензий в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» или иных претензий, в том числе относительно качества Продукции Принципала, по требованию Кейтери самостоятельно урегулировать данные претензии без привлечения Кейтери и возратить денежные средства Покупателям (возврат Вознаграждения Агентом Принципалу при этом не осуществляется);
- 1.7.4. Не использовать персональные данные Покупателя, полученные от Кейтери, для целей иных, кроме как для исполнения полученного Заказа. В случае нарушения данного условия Принципал возместит Кейтери все причиненные вследствие этого убытки. В случае совершения Принципалом попыток переманивания любого Покупателя, в том числе когда Принципал связывается любым способом с любым Покупателем для любых целей, кроме как для исполнения переданного Кейтери Заказа, в частности, с целью предложить Продукцию Принципала напрямую, а не через Кейтери, Кейтери вправе потребовать от Принципала уплаты штрафа в размере, равном общей сумме Заказов, переданных Кейтери Принципалу в течение календарного месяца, предшествующего месяцу предъявления такого требования.
- 1.8. Кейтери вправе принимать решение в возмещении (возврате) денежных средств Покупателям (за счет Принципала), если Принципал отказывается от реализации Продукции Принципала или реализует Продукцию Принципала ненадлежащего качества (возврат Вознаграждения Агентом Принципалу при этом не осуществляется). Для исключения сомнений: индивидуальные вкусовые предпочтения Покупателей не могут считаться основанием для заявления о ненадлежащем качестве Продукции Принципала.
- 1.9. Стороны подтверждают, что в период действия настоящего Договора Кейтери вправе заключать договоры, аналогичные настоящему Договору, а равно размещать на Площадках информацию о продукции третьих лиц, в том числе о продукции, идентичной и/или аналогичной Продукции Принципала. Принципал не вправе требовать возмещения каких-либо убытков (включая упущенную выгоду), возникших у него в результате размещения информации на Площадках о продукции третьих лиц.
- 1.10. Для исключения сомнений: Кейтери самостоятельно не исполняет Заказы Покупателей, но отслеживает их фактическое исполнение Принципалом. В этой связи Кейтери вправе в любое время самостоятельно связываться с Покупателями, в том числе направлять Покупателям уведомления о ходе исполнения Заказов (через любые каналы связи).
- 1.11. При исполнении Заказов, переданных Кейтери, Принципал не вправе предоставлять Покупателям (равно как и любым иным лицам, принимающим Продукцию) свои рекламные материалы (включая, без ограничения, рекламные брошюры или упаковку с рекламой своего сайта, ссылки либо указание на свои мобильные приложения, любые свои промо-коды и т.п.), рекламные материалы третьих лиц или какие-либо иные рекламные материалы, кроме рекламных материалов, предоставляемых Кейтери, как это указано ниже. В случае нарушения обязательств по настоящему пункту Договора, такое нарушение будет считаться попыткой переманивания Покупателя, и Кейтери вправе потребовать от Принципала уплаты штрафа за каждое нарушение в размере, равном общей сумме Заказов, переданных Кейтери Принципалу в течение календарного месяца, предшествующего месяцу предъявления такого требования.
- По требованию Кейтери Принципал при исполнении переданных Кейтери заказов обязан передавать Покупателям (равно как и любым иным лицам, принимающим Продукцию) рекламные материалы, предоставленные Кейтери.
- 1.12. Для исключения сомнений: Принципал настоящим выражает согласие в том, что в полном объеме осознает принимает на себя риски отмены Заказа Покупателем, невозможности передачи Покупателю доставленного Заказа, неполучения оплаты за доставленный Заказ от Покупателя и прочие подобные риски при исполнении Заказов, оплата за которые производится Покупателем наличными денежными средствами при получении Заказа (напрямую Принципалу) в соответствии с п. 1.3.3. настоящего Договора-оферты. Кейтери не несет ответственности за надлежащее исполнение Покупателями своих обязательств по приемке и оплате таких заказов за наличные денежные средства, и какая-либо компенсация за отмену или неоплату таких заказов Кейтери в пользу Принципала не производится.
- 1.13. При проведении акций (рекламных, маркетинговых мероприятий и других подобных), в которых Принципал принимает участие, Принципал обязуется по заказам Кейтери предоставлять Покупателям продукцию надлежащего качества, соответствующую всем требованиям, предъявляемым к ней, включая, но не ограничиваясь: вес порции, состав продукции, вид и форма упаковки, согласованная сторонами стоимость с учетом скидок и акций, качество и свежесть продукции и другим подобным. При выявлении Кейтери или Покупателем несоответствия продукции предъявляемым к ней требованиям, и/или несоответствия согласованной сторонами цены, Кейтери вправе потребовать от Принципала уплаты неустойки в размере до 100% (Ста процентов) от полной стоимости заказа.

## **2. Вознаграждение и порядок оплаты**

- 2.1. Принципал обязуется уплатить Кейтери Вознаграждение в размере, предусмотренном Заявкой-Анкетой. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Кейтери УСН.
- 2.2. Расчет размера Вознаграждения Кейтери по каждому Заказу производится непосредственно после получения оплаты от Покупателя, на основании данных Кейтери.
- 2.3. Как это предусмотрено Регламентом, после наступления срока выполнения конкретного Заказа

Принципалом Кейтери отправляет запрос на подтверждение выполнения Заказа в личный кабинет Принципала на сайте Кейтери. Стороны договорились, что в отношении каждого конкретного Заказа достаточным подтверждением факта надлежащего оказания Агентом предусмотренных Договором услуг и их принятия Принципалом будут, в частности, являться:

- 2.3.1. подтверждение Принципалом выполнения такого Заказа в личном кабинете на сайте Кейтери; или
  - 2.3.2. не поступление Агенту от Принципала письменных возражений в отношении услуг по такому Заказу в течение 2 (двух) дней с даты наступления срока выполнения такого конкретного Заказа (если Принципал не подтвердил выполнения такого Заказа в личном кабинете на сайте Кейтери).
- 2.4. Несмотря на положения пункта 2.3 Договора, Кейтери также обязуется ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу по электронной почте (скан подписанного документа) или с курьером акт оказанных услуг (также именуется – «Акт»), а также Отчет (Акт и Отчет оформляются по формам, согласованным в Дополнениях к Договору) и УПД (в случае применения УПД Кейтери) с указанием общего размера Вознаграждения за такой отчетный месяц, а также выделением суммы Вознаграждения, которая не учтена Кейтери при проведении взаиморасчетов и подлежит перечислению Принципалом согласно пункту 2.6 Договора.
- 2.4.1. Указанные документы направляются Принципалу по адресам, указанным в Заявке-Анкете, если об иных контактных адресах Принципал заблаговременно не уведомил Кейтери.
  - 2.4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Кейтери Акта, Отчета и УПД (в случае применения Кейтери УПД), Принципал обязан подписать их и вернуть Кейтери подписанные экземпляры Акта и Отчета тем же способом, которым они подписаны и направлены Агентом Принципалу.
  - 2.4.3. При отсутствии по истечении указанного срока мотивированного отказа Принципала, соответствующие услуги Кейтери считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Принципалом и подлежащими оплате в полном объеме.
  - 2.4.4. В случае направления сканов подписанных Акта, Отчета и УПД (в случае применения Кейтери УПД) по электронной почте, по требованию одной из Сторон Стороны обязуются обменяться подписанными с обеих Сторон бумажными оригиналами указанных документов не позднее чем в течение 1 (Одной) недели с момента предъявления требования.

При этом, вне зависимости от подписания Акта, Отчета и УПД (в случае применения Кейтери УПД), в случае возникновения споров о факте надлежащего оказания Агентом услуг и/или их принятии Принципалом, Стороны будут в первую очередь руководствоваться положениями пункта 2.3 Договора.

- 2.5. Перечисление Агентом Принципалу денежных средств, полученных Агентом от Покупателей в счет оплаты Заказа, осуществляется в порядке, установленном в Заявке-Анкете.

При наличии претензий со Стороны Покупателя перечисление денежных средств Принципалу может быть отложено (а денежные средства удержаны Кейтери) до момента урегулирования таких претензий.

Для исключения сомнений: в случаях оплаты Заказа наличным денежными средствами при получении Заказа (напрямую Принципалу) положения раздела 3 Заявки-Анкеты не применяются.

- 2.6. В случаях, указанных в пункте 1.3.3 Договора (при отсутствии зачета согласно пункту 3.5 Договора), а также когда по какой-либо причине (в нарушение предусмотренного Договором порядка) оплата за Заказы, переданные от Кейтери, осуществляется Покупателями напрямую Принципалу (а равно в случаях отказа от Заказа Принципалом и иных случаях согласно Регламенту), взаиморасчеты Сторон производятся в следующем порядке: В случае, если часть заказов за прошедший календарный месяц была оплачена Покупателями напрямую Принципалу (наличные заказы), а другая часть – в порядке безналичного перечисления денежных средств в пользу Кейтери (безналичные заказы), Стороны пришли к соглашению о том, что при проведении взаиморасчетов Кейтери вправе в одностороннем порядке произвести зачет причитающегося вознаграждения за исполненные наличные заказы и вычесть размер вознаграждения за все наличные заказы из суммы вознаграждения, причитающегося Принципалу за исполненные безналичные заказы. В указанном случае, Принципал не производит перечисление денежных средств в пользу Кейтери за исполненные наличные заказы, а Кейтери обязуется перечислить в пользу Принципала причитающиеся за все заказы денежные средства за вычетом общей суммы вознаграждения за исполненные наличные и безналичные заказы. В случае, если общий размер причитающейся Кейтери комиссии за наличные заказы, превышает размер полученных от покупателей денежных средств в счет оплаты исполненных заказов в безналичном порядке, оплата Вознаграждения Кейтери должна быть произведена Принципалом не позднее 3 (трех) платежных дней с даты получения Акта, Отчета и счета-фактуры (пункт 2.4. Договора). Под платежными днями понимаются среда и пятница каждой рабочей недели.
- 2.7. Информация о переданных от Кейтери Заказах (с указанием номера, даты, стоимости и статуса Заказа) доступна Принципалу в режиме реального времени в его Личном кабинете на сайте [www.catery.ru](http://www.catery.ru). Дополнительная сверка по Заказам Сторонами не производится.

### **3. Ответственность сторон**

- 3.1. Если только иное не предусмотрено Договором, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне все понесенные убытки в соответствии с применимым законодательством. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают от исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

- 3.2. При нарушении Принципалом обязательств по оплате Вознаграждения, либо иных своих обязательств по настоящему Договору (в том числе, но не ограничиваясь, нарушении Регламента, злоупотреблении правом на отказ от Заказа и др.), Кейтери вправе приостановить оказание услуг по Договору (заблокировать аккаунт Принципала на Площадках) до момента исполнения Принципалом своих обязательств.
- 3.3. По письменному требованию Кейтери Принципал обязан возместить Кейтери все и любые понесенные Кейтери убытки, связанные с нарушением Договора Принципалом и/или предъявлением к Кейтери претензий со стороны Покупателей (например, возврат денежных средств, иные компенсации).
- 3.4. В случае просрочки (невыполнения) одной из Сторон обязательств по перечислению денежных средств другой Стороне, просрочившая Сторона по письменному требованию другой Стороны выплачивает неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от указанной суммы.
- 3.5. Кейтери вправе удерживать (зачетом) любые предусмотренные Договором суммы Вознаграждения, штрафы и неустойки из сумм, подлежащих перечислению Принципалу.

#### **4. Срок действия и порядок расторжения Договора**

- 4.1. Настоящий Договор заключен на срок, равный одному году с даты заключения. При отсутствии уведомления одной из Сторон о прекращении действия настоящего Договора, направленного другой Стороне не позднее, чем за 1 (Один) месяц до окончания срока действия настоящего Договора, настоящий Договор считается пролонгированным еще на один год. Указанное продление срока действия Договора еще на один год возможно неограниченное количество раз.
- 4.2. Кейтери вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, уведомив об этом Принципала не менее чем за 2 (Две) недели до даты расторжения, и при условии завершения всех взаиморасчетов между Сторонами. В случае расторжения Договора Принципал обязан исполнить все свои обязательства перед Покупателями по Заказам, переданным от Кейтери.
- 4.3. Принципал вправе требовать досрочного расторжения Договора только в случаях, прямо предусмотренных императивными нормами действующего законодательства РФ и Договора.
- 4.4. Стороны в соответствии с пунктом 3 статьи 310 Гражданского кодекса РФ пришли к соглашению, что отказ Принципала от исполнения обязательств по Договору (в том числе от исполнения обязательств по приему и исполнению Заказов, и/или оплате Вознаграждения) в отсутствие императивно предусмотренных законодательством РФ оснований для такого отказа Принципала от исполнения обязательств по Договору, именуемый далее «Необоснованный Отказ», допускается только при условии уплаты Принципалом Кейтери денежной суммы в размере, равном общей сумме Заказов, переданных Кейтери Принципалу в течение календарного месяца, предшествующего месяцу, в котором произошел Необоснованный Отказ (далее – «Плата за Отказ»). В случае, если Принципал без уважительных причин и в отсутствие заблаговременного уведомления Кейтери о возникновении причин, препятствующих исполнению Принципалом обязательств, откажется от исполнения направленного Заказа и/или не примет его к исполнению в момент направления, Кейтери имеет право потребовать от Принципала уплаты неустойки в размере полной стоимости Вознаграждения Кейтери за такой заказ. Таким образом, право на Принципала на Необоснованный Отказ обусловлено по соглашению Сторон необходимостью выплаты в пользу Кейтери Платы за Отказ. При этом:
  - 4.4.1. Плата за Отказ подлежит уплате как в случае, если Принципал заявит о своем отказе от Договора (и/или от приема либо исполнения Заказов или оплаты Вознаграждения) в письменной форме, так и в случае, если Принципал фактически откажется от исполнения Договора, например, откажется от приема либо исполнения Заказов или оплаты Вознаграждения.
  - 4.4.2. В отсутствие подтверждения обратного под фактическим отказом Принципала от исполнения Договора понимается, в частности, любое существенное нарушение Договора Принципалом, равно как и неисполнение либо уклонение Принципала от исполнения обязательств в течение сроков, установленных Договором.
  - 4.4.3. В указанных случаях Кейтери вправе потребовать выплаты Принципалом Платы за Отказ, а Принципал обязан незамедлительно исполнить такое требование Кейтери.
  - 4.4.4. Кейтери имеет право удержать сумму Платы за Отказ из любых сумм, подлежащих перечислению Принципалу.
  - 4.4.5. Принципал, понимая, что его Необоснованный Отказ причинит Кейтери значительные убытки и ряд иных существенных неудобств, признает установленную Договором Плату за Отказ обоснованной и соразмерной возможным последствиям такого Необоснованного Отказа Принципала, а также заверяет Кейтери, что он не будет оспаривать обоснованность и соразмерность Платы за Отказ.

#### **5. Конфиденциальность полученной Сторонами информации**

- 5.1. Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего Договора, Заявки-Анкеты (кроме её раздела 5), а также всех Приложений к настоящему Договору и сведения, полученные Сторонами друг от друга при его исполнении, носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению (сообщению) третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, как в период действия настоящего Договора, так и в течение 3 (Трех) лет после прекращения настоящего Договора по любому основанию.

## **6. Порядок разрешения споров**

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, его изменением, расторжением или признанием недействительным, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять надлежащим образом в виде дополнительных соглашений, протоколов или иных документов.
- 6.2. Настоящим Договором устанавливается претензионный порядок разрешения споров, в соответствии с которым Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию, в которой необходимо указать, в чем заключается нарушение прав Стороны, а также причины и основания, по которым за данное нарушение должна отвечать другая Сторона. В случае, если ответ на претензию не будет получен в течение 7 (Семи) календарных дней с момента ее направления, либо если спор не будет урегулирован в течение вышеуказанного срока и Стороны не договорятся о его продлении, то Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать такой спор на разрешение в Арбитражном суде г. Москвы.

## **7. Заключение и изменение условий настоящего Договора**

- 7.1. Акцепт настоящего Договора возможен только путем подписания и направления Агенту полученной от Агента и подписанной Агентом Заявки-Анкеты по форме, утвержденной Приказом Генерального директора Кейтери от 16.08.2022 (по тексту настоящего Договора также именуется «Заявка-Анкета»).

С учетом положений пункта 1 статьи 438 Гражданского кодекса РФ подписание Принципалом Заявки-Анкеты является надлежащим и достаточным подтверждением акцепта Договора Принципалом, означает, что Принципал в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и Заявки-Анкеты, а также означает безоговорочное принятие Принципалом условий настоящего Договора и Заявки-Анкеты, равно как и приобретение Принципалом прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и Заявкой-Анкетой для Принципала.

- 7.2. Кейтери оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке изменять или дополнять любые условия настоящего Договора, уведомив об этом Принципала путем размещения обновленной редакции Договора на Сайте Размещения Договора за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. При этом такие изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней со дня их опубликования на Сайте Размещения Договора.
- 7.3. Продолжение исполнения Принципалом Договора (в том числе, предоставление новых сведений Агенту, принятие новых Заказов и т.п.) после внесения Кейтери изменений и/или дополнений в Договор являются надлежащим подтверждением согласия Принципала с внесенными Кейтери изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Принципала с внесенными Кейтери в Договор изменениями и/или дополнениями, Принципал должен письменно уведомить об этом Кейтери до момента вступления таких изменений и/или дополнений в силу согласно пункту 7.2 Договора, а также воздержаться от продолжения исполнения Договора (в том числе, предоставления новых сведений Агенту, принятия новых Заказов и т.п.) до момента урегулирования разногласий.
- 7.4. Принципал обязуется принять все зависящие от него юридические и фактические действия в целях своевременного ознакомления с изменениями и дополнениями настоящего Договора. В частности Принципал обязуется регулярно, не реже 1 (Одного) раза в неделю, знакомиться с положениями настоящего Договора в целях осведомления об изменениях и дополнениях настоящего Договора, опубликованных на Сайте Размещения Договора.
- 7.5. В случае неправомерного использования Принципалом интеллектуальной собственности Кейтери, именуемой далее «ИС Кейтери» (включая, без ограничения, случаи неправомерного использования Принципалом Контента о Продукции в нарушение пункта 1.5.2 Договора), Кейтери вправе потребовать устранения нарушений в течение 1 (Одного) рабочего дня и уплаты штрафа в указанный срок в следующем размере:
  - 7.5.1. 20 (Двадцать) процентов от общей суммы Заказов, переданных Кейтери Принципалу в течение календарного месяца, предшествующего месяцу предъявления такого требования, но не менее 100 000 (Ста тысяч) рублей - за первый случай неправомерного использования ИС Кейтери Принципалом;
  - 7.5.2. 100 (Сто) процентов от общей суммы Заказов, переданных Кейтери Принципалу в течение календарного месяца, предшествующего месяцу предъявления такого требования, но не менее 500 000 (Пятисот тысяч) рублей - за каждый последующий случай неправомерного использования ИС Кейтери Принципалом, равно как и в случае неустранения нарушений Принципалом по требованию Кейтери в установленный срок.
- 7.6. По любым претензиям, вопросам или с предложениями относительно настоящего Договора Принципал всегда может обратиться к Кейтери по адресу электронной почты: [partners@catery.ru](mailto:partners@catery.ru). При обращении с претензией к Кейтери Принципал должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои регистрационные данные.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Настоящая редакция Договора вступает в силу с Даты, указанной в преамбуле Договора.
- 8.2. Стороны соглашаются с тем, что Заявка-Анкета, равно как и любые иные документы, связанные с Договором, могут быть также подписаны и переданы (и будут в этом случае иметь силу оригинала):
  - 8.2.1. путем подписания и обмена документами с использованием средств электронной цифровой

подписи, являющейся аналогом собственноручной подписи, в том числе с использованием программного комплекса «Диадок»,

8.2.2. путем обмена документами посредством обмена сканами подписанных Сторонами документов по электронной почте;

По требованию одной из Сторон Стороны обязуются обмениваться подписанными с обеих Сторон бумажными оригиналами указанных документов не позднее чем в течение 1 (Одной) недели с момента предъявления требования.

- 8.3. Стороны обязуются в письменном виде уведомлять друг друга об изменениях своего юридического и фактического местонахождения, банковских и иных реквизитов, о смене руководителя и/или учредителя, об изменениях в применяемой системе налогообложения, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента вступления таких изменений в силу. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.
- 8.4. Для исключения сомнений: Стороны подтверждают, что Принципалу не предоставляется право использования объектов интеллектуальной собственности Кейтери (принадлежащих или используемых Кейтери).
- 8.5. Принципал также подтверждает свое понимание того, что отношения между Покупателем, Принципалом и Кейтери также в некоторой части могут быть урегулированы пользовательским соглашением, размещаемым на сайте Кейтери (далее – «Пользовательское Соглашение»), которое может быть в любой момент изменено Кейтери в одностороннем порядке. В этой связи Принципал подтверждает, что в отношении конкретного Заказа Принципал будет считать обязывающими для себя условия Пользовательского Соглашения, опубликованные на сайте Кейтери на момент размещения Заказа Покупателем.

При этом Принципал принимает на себя обязательства самостоятельно и регулярно отслеживать изменения Пользовательского Соглашения на сайте Кейтери. Если какие-либо изменения в Пользовательском Соглашении Принципал посчитает для себя неприемлемыми, он обязан письменно уведомить об этом Кейтери не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента опубликования Пользовательского Соглашения с такими изменениями на сайте Кейтери. В отсутствие такого уведомления считается, что Принципал согласен с соответствующими изменениями Пользовательского Соглашения.

Генеральный директор  
ООО «КЕЙТЕРИ.РУ»



М.П.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above a horizontal line.

Черепанов А.С.

**Приложение № 1**  
**к Агентскому договору-оферте**

**Регламент взаимодействия Сторон в процессе оформления, обработки и оплаты Заказов**

1. При взаимодействии Сторон в процессе оформления, обработки и оплаты Заказов Принципал использует личный кабинет Принципала на сайте Кейтери (далее – «Личный кабинет Принципала»).
2. Покупатель оформляет Заказ на странице (в разделе) Принципала на сайте Кейтери: выбирает Продукцию Принципала, добавляет её в Корзину, оставляет свои контактные данные (номер мобильного телефона и др.). После этого Покупатель переходит по ссылке «Заказать и оплатить онлайн».
3. В случае выбора Покупателем способа оплаты по банковской карте, после оформления Заказа Покупатель переадресовывается с сайта Кейтери на форму ввода данных банковской карты для оплаты. Покупатель вводит данные банковской карты и нажимает «Оплатить». Если у Покупателя подключён 3D Secure, то появится окно ввода кода. После оплаты Покупатель получает подтверждение оплаты и переадресовывается с сайта платежной системы (банка) на страницу сайта Кейтери с результатами оплаты.

При успешной транзакции (ввод Покупателем верных данных, наличие на банковской карте достаточного количества денег, подтверждение оплаты), сумма Заказа блокируется на счете Покупателя, а Покупатель получает sms от своего банка с указанием суммы Заказа.

В случае отрицательного результата транзакции в системе платежной системы Заказ отмечается как не оплаченный.
4. В случае выбора Покупателем способа оплаты по QR-коду с использованием системы быстрых платежей (СБП), Покупателю необходимо Открыть мобильное приложение своего банка, выбрать раздел «Оплата по QR-коду», далее откроется камера смартфона, которую необходимо навести на QR-код, размещенный на счете Кейтери. На экране появится информация о получателе платежа, сумма к оплате или возможность самому установить ее. Покупатель должен нажать кнопку «Оплатить» или «Подтвердить», чтобы провести оплату, после чего денежные средства поступят Кейтери и Покупатель получит об этом уведомление от своего банка.
5. В случае выбора Покупателем способа оплаты на основании счета, Кейтери выставляет счет на сумму Заказа и направляет его Покупателю.
6. Непосредственно после
  - (i). получения Кейтери подтверждения блокировки средств на счете Покупателя согласно пункту 2 Регламента, или
  - (ii). поступления Кейтери от Покупателя оплаты по счету согласно пункту 4 Регламента, либо
  - (iii). размещения Покупателем Заказа со способом оплаты - наличным денежными средствами при получении Заказа,

в Личный кабинет Принципала Кейтери направляет уведомление с Заказом (пример оформления такого уведомления приведён в Приложении № 2 к Договору). Информация в уведомлении должна содержать контактные данные Покупателя (кроме случаев оплаты наличными) и информацию о заказанной Продукции Принципала, а также две активные ссылки: «Принять» и «Отклонить». О направлении такого уведомления в Личный кабинет Принципала он может быть дополнительно проинформирован по электронной почте и/или посредством смс.
7. Сразу после получения Заказа через Личный кабинет Принципала Принципал обязан проинформировать Кейтери о статусе Заказа путем клика одной из двух активных ссылок: «Принять» или «Отклонить».
8. Если у Принципала возникнет необходимость в уточнении информации о Заказе, то он вправе связаться с Покупателем по его контактному номеру телефона, однако любые изменения Заказа возможны только через сайт Кейтери.
9. При отсутствии подтверждения Заказа Принципалом в течение 2 (двух) часов, Кейтери вправе связаться с Принципалом по телефону для подтверждения Заказа. Если Принципал не отвечает на звонки, уведомления или запросы Кейтери более 3 (трех) часов подряд (в течение рабочего времени Принципала, указанного в предоставленной Принципалом информации), Кейтери вправе считать Заказ отклоненным Принципалом, о чем Кейтери уведомит Принципала в Личном кабинете Принципала.
10. В случае «отказа от Заказа» со стороны Принципала, Кейтери информирует об этом Покупателя, а Заказ считается аннулированным.
11. В случае отказа Принципала от исполнения Заказа после того, как Принципал подтвердит принятие Заказа, Кейтери вправе требовать, а Принципал в случае получения такого требования обязан оплатить Вознаграждение Кейтери в отношении такого Заказа.
12. В случае, если Покупатель сообщил Принципалу об отклонении Заказа Покупателем, Принципал обязан в течение 1 (одних) суток проинформировать об этом Кейтери по электронной почте [partners@catery.ru](mailto:partners@catery.ru) с указанием причин отказа Покупателя. Операторы Кейтери имеют право проверять информацию, полученную от Принципала.

Если указанная в настоящем пункте процедура не была совершена Принципалом в надлежащем порядке, то



Заказ будет считаться исполненным, а Вознаграждение за такой Заказ - начисленным.

13. В случае отмены Заказа Покупателем до момента его подтверждения Принципом либо после его подтверждения Принципом, но до наступления Минимального Срока Кейтери направляет Принципу уведомление об отмене Заказа Покупателем и взаимодействие Сторон по такому Заказу прекращается. Штраф с Покупателя при этом не взимается.

При этом под Минимальным Сроком в настоящем Регламенте понимается срок, указанный Принципом в Заявке-Анкете в графе «Минимальное время для размещения заказа».

14. Если Покупатель инициирует изменение Заказа до момента его подтверждения Принципом либо после его подтверждения Принципом, но до наступления Минимального Срока, Кейтери направляет Принципу уведомление о начале процедуры изменения Заказа Покупателем и взаимодействие Сторон по такому Заказу прекращается. Штраф с Покупателя при этом не взимается.

Изменённый Заказ Покупателя будет считаться новым Заказом и будет заново направлен Принципу в порядке, установленном пунктом 5 Регламента.

15. В случае отмены Заказа Покупателем (либо инициирования изменения Заказа Покупателем) после наступления Минимального Срока:

15.1. Кейтери направляет Принципу соответствующее уведомление и взаимодействие Сторон по такому Заказу прекращается, за исключением отношений, связанных с правом Кейтери удержать с Покупателя штраф;

15.2. Кейтери вправе (но не обязан) удержать с Покупателя штраф в размере до 100% от общей стоимости Заказа. В случае удержания штрафа с Покупателя, Кейтери перечисляет его Принципу за вычетом Вознаграждения от суммы такого штрафа.

Для исключения сомнений: в случае выбора Покупателем способа оплаты – наличными (пункт 1.3.3 Договора) при отмене Заказа Покупателем после наступления Минимального Срока (включая случаи уклонения Покупателя от получения Заказа) Кейтери не обязан требовать от Покупателя уплаты штрафа, а Принципал не вправе требовать каких-либо штрафов, компенсаций и т.п. от Кейтери. По письменному запросу Принципа в указанном случае Кейтери может передать Принципу все имеющиеся у Кейтери права требования к Покупателю и документы для самостоятельного предъявления Принципом соответствующих требований к Покупателю, однако Кейтери не гарантирует исполнение данных требований Покупателем, равно как и не предоставляет каких-либо гарантий в отношении возможности взыскания с Покупателя штрафов, компенсаций, убытков и других сумм в судебном порядке. В случае несогласия с данным условием Принципал обязан отказаться от работы с Заказами со способом оплаты наличными (пункт 1.3.3 Договора), заблаговременно письменно уведомив Кейтери о таком отказе (все Заказы со способом оплаты наличными, принятые Принципом до момента такого уведомления, подлежат исполнению Принципом).

16. В ходе выполнения Заказа Принципом, в том числе за 24 часа и за 2 часа до срока выполнения Заказа Кейтери вправе связаться с Принципом для подтверждения статуса исполнения Заказа и проинформировать Покупателя о результатах такого подтверждения (о статусе исполнения Заказа). Принципал должен информировать Кейтери о ходе выполнения Заказов с тем, чтобы Кейтери могло направлять уведомления о ходе исполнения Заказов Покупателям. Отсутствие подтверждения от Принципа, что Заказ будет исполнен в срок, может рассматриваться Кейтери в качестве отказа Принципа от Заказа или невыполнения Заказа Принципом.

17. После наступления срока выполнения конкретного Заказа Принципом Кейтери отправляет запрос на подтверждение выполнения Заказа в Личный кабинет Принципа. Если в течение одного дня с момента направления запроса Принципал не подтвердит выполнение Заказа в Личном кабинете Принципа, Кейтери связывается с Принципом по телефону.

18. В случае если Покупателю ошибочно не доставлена Продукция Принципа, которая указана в Заказе, Кейтери вправе (i) не перечислять Принципу денежные средства за не доставленную Продукцию Принципа и/или (ii) осуществить возмещение Покупателю денежных средств за недоставленную Продукцию Принципа за счет Принципа (либо настаивать на возмещении денежных средств напрямую Принципом). Вознаграждение при этом уплачивается от общей суммы размещенного Покупателем Заказа.

19. В случае если Покупателю ошибочно доставлена не та Продукция Принципа, которая указана в Заказе (частичное или полное несовпадение), Кейтери вправе (i) не перечислять Принципу денежные средства за ошибочно доставленную Продукцию Принципа и/или (ii) осуществить возмещение Покупателю денежных средств за недоставленную Продукцию Принципа за счет Принципа (либо настаивать на возмещении денежных средств напрямую Принципом). Вознаграждение при этом уплачивается от общей суммы размещенного Покупателем Заказа.

20. Если Принципал допустит просрочку выполнения Заказа более чем на 2 (два) часа, Кейтери может предоставить Покупателю право отказаться от Заказа и потребовать полного возврата уплаченных денежных средств.

В указанном случае Кейтери также вправе предложить Покупателю скидку на такой Заказ за счет Принципа и, в случае согласия Покупателя принять Заказ со скидкой, Кейтери вправе удержать сумму такой скидки из подлежащих перечислению Принципу денежных средств (либо потребовать возмещения суммы скидки Принципом).

Если же Покупатель все-таки откажется от просроченного Заказа и Кейтери возвратит денежные средства Покупателю, то такой Заказ будет считаться неисполненным по вине Принципа, и Принципал не вправе

будет требовать оплаты за него (при этом Кейтери все равно вправе будет потребовать от Принципала уплаты Вознаграждения за такой Заказ).

21. Без ущерба для иных прав Кейтери по Договору, Стороны также договорились, что если по указанным ниже в графе «вид жалобы» причинам кто-либо из Покупателей предъявит Кейтери претензии (официально либо устно или в переписке) или же разместит негативный отзыв на сайте Кейтери, на сайтах социальных сетей, на интернет-сайтах, предназначенных для оставления отзывов, или иным образом, Кейтери вправе будет в целях урегулирования претензии/негативного отзыва предоставить такому Покупателю за счет Принципала (или за свой счет, в зависимости от того, кем допущена ошибка согласно графе «Ошибка» ниже) компенсацию в виде баллов в личном кабинете (ЛК) Покупателя на сайте Кейтери в размере, эквивалентном указанному ниже в графе «Компенсация Покупателю баллами в ЛК» (размер компенсации в указанной графе приводится в форме указания процента от суммы Заказа, в отношении которого Покупателем предъявлена претензия/оставлен негативный отзыв).

<b>Ошибка</b>	<b>Вид жалобы</b>	<b>Компенсация Покупателю баллами в ЛК</b>
Принципал	вежливость курьера, водителя, оператора	20%
Принципал	испорченная еда (плесень, запах, срок годности и тд)	50%
Принципал	срыв сроков доставки более 1 часа	50%
Принципал	срыв сроков доставки от 31-59 мин	30%
Принципал	срыв сроков доставки до 30 мин	15%
Принципал	ненадлежащий вид доставленной еды (потеряла товарный вид)	20%
Принципал	опрятность, вменяемость курьера	10%
Кейтери	вежливость курьера, водителя, оператора	20%
Кейтери	неверно согласованная стоимости услуги (индивидуальные заказы)	20%

В случаях, когда компенсация в виде баллов в личном кабинете Покупателя на сайте Кейтери предоставляется Кейтери Покупателю за счет Принципала, имеется в виду, что сумма такой компенсации (ее рублевый эквивалент) подлежит уплате Принципалом Кейтери и, в частности, может быть удержана Кейтери из подлежащих перечислению Принципалу денежных средств.

22. Указанные в пункте 20 выше размеры компенсаций могут применяться Кейтери автоматически, если сумма Заказа, в отношении которого Покупателем предъявлена претензия/оставлен негативный отзыв, не превышает 20 000 (Двадцати тысяч) рублей. Если же сумма Заказа, в отношении которого Покупателем предъявлена претензия/оставлен негативный отзыв, превышает 20 000 (Двадцать тысяч) рублей, Кейтери вправе, по своему усмотрению, либо применить указанные в пункте 20 размеры компенсаций, либо согласовать большие размеры компенсаций с Принципалом в индивидуальном порядке, либо возратить Покупателю (за счет Принципала) до 100 процентов стоимости Заказа и/или возместить убытки Покупателя за счет Принципала, либо реализовать любые из иных своих прав, предусмотренных Договором.
23. В случае, если при исполнении Заказа Принципал (его курьеры) по прибытии на адрес доставки Продукции столкнется с препятствиями для оперативной передачи Продукции Принципала Покупателю (невозможностью связаться с Покупателем, невозможностью дозвониться до Покупателя, невозможностью пройти к месту доставки и др.), далее именуемыми «Препятствия», и при этом такие Препятствия будут сохраняться в течение более, чем 5 (Пяти) минут после его прибытия по адресу доставки или указанного в Заказе времени доставки Заказа (смотря что произойдет позднее), Принципал обязан незамедлительно проинформировать об этом Кейтери, а также обязан, никуда не отлучаясь, ожидать устранения Препятствий по адресу доставки не менее 30 (Тридцати) минут после указанного в Заказе времени доставки Заказа или же времени его прибытия по адресу доставки (смотря что произойдет позднее), если только Кейтери не проинструктирует его об иных сроках ожидания. При несоблюдении положений настоящего пункта Принципалом Кейтери вправе в целях урегулирования претензий от Покупателей удержать с Принципала штраф до 100 (Ста) процентов от стоимости Продукции Принципала по такому Заказу.

## CATERY

Новый заказ

[Вернуться к списку заказов](#)

Заказ №39402

Статус заказа

Требует подтверждения

### Заказ

#### Название кейтеринга

2 шт. Сэндвич на гриле 250 ₺  
– Доп. сыр  
– На сером хлебе +50 ₺

15 шт. Сэндвич с курицей 4650 ₺

11 шт. Сэндвич на гриле 250 ₺

Всего: 11350 ₺

Есть промокод? X

CATERY\_START (-10%) -350 ₺

Доставка: Бесплатная доставка

Итого: 11350 ₺

### Данные о доставке

Дата и время доставки

22.06.2016, 11:00

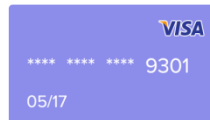
Улица Дом Номер офиса  
Космонавтов 55 34

Город Компания  
Москва ИнтерПрофСнаб

Телефон Контактное лицо  
+7 (495) 494-33-53 Дмитрий

Дополнительно

### Способ оплаты – банковская карта



Принять

Отклонить

## Приложение № 3

### к Агентскому договору-оферте

#### Особенности отношений Сторон при работе с Корпоративными Клиентами

В рамках отношений Сторон при работе с Корпоративными Клиентами Стороны будут руководствоваться следующим.

1. Если Покупатель является Корпоративным Клиентом, Кейтери должно сообщить об этом Принципалу путем указания на это в Заказе или иным способом при направлении Заказа согласно Договору.
2. Оплата Заказов осуществляется Корпоративными Клиентами путем безналичного перевода в адрес Кейтери на основании счета, выставленного Кейтери Корпоративному Клиенту после согласования, подтверждения и оформления Заказа.
3. Любые рекламные акции и скидки Принципала должны распространяться и на Корпоративных Клиентов.
4. Принципал обязуется предоставлять Кейтери всю имеющуюся у него информацию, связанную с Заказами, в том числе информацию о непринятых и/или неисполненных Заказах, сделанных Корпоративными Клиентами.
5. В случае возникновения у Корпоративного Клиента каких-либо претензий, в том числе относительно качества Продукции Принципала, Кейтери вправе самостоятельно урегулировать данные претензии за счет Принципала, в том числе возратить денежные средства Корпоративному Клиенту за счет Принципала, если Кейтери посчитает претензии Корпоративного Клиента обоснованными (возврат Вознаграждения Агентом Принципалу при этом не осуществляется).
6. При работе с Корпоративными Клиентами не допускается наличная оплата Заказов, равно как и какой-либо дополнительной Продукции Принципала, не указанной в Заказах.
7. При работе с Корпоративными Клиентами положения Договора и Регламента (Приложения № 1 к Договору) применяются в части, не противоречащей настоящему Приложению и специфике отношений Сторон при работе с Корпоративными Клиентами.
8. Оформление Заказов Корпоративным Клиентом может осуществляться как с использованием сайта Кейтери Корпоративным Клиентом, так и без такого использования, например, путем оказания Кейтери Корпоративному Клиенту услуги консъерж-сервиса или согласования Заказов между Кейтери и Корпоративным Клиентом иным образом.
9. В рамках работы с Корпоративными Клиентами Принципал выставляет отгрузочные документы, в том числе:
  - 9.1. подписанный акт оказанных услуг и/или товарно-транспортную накладную, или Универсальный передаточный документ (УПД);
  - 9.2. подписанный Счет-фактуру (кроме случаев, когда Принципал не является плательщиком НДС);
  - 9.3. подписанный оригинал счета на оплату;
  - 9.4. иные документы, предоставление которых в отношении соответствующего типа Продукции является обязательным в соответствии с законодательством РФ;При этом Кейтери от своего имени выставляет указанные в пунктах 9.1 – 9.4 настоящего Приложения документы на имя Корпоративного Клиента и предоставляет данные документы Корпоративному Клиенту. По соглашению Сторон указанные документы, оформленные Кейтери от своего имени, могут быть переданы Корпоративному Клиенту Принципалом при фактическом исполнении Заказа.
10. Стороны договорились установить, что условия настоящего Приложения применяются в том числе к их отношениям при работе с Корпоративными Клиентами, возникшим до даты начала действия настоящего Приложения, но только в отношении тех Заказов, которые не исполнены на дату настоящего Приложения.